HARUM
TOUR TRAVEL

ITINERARY

Ramadhan 1448 H

DI BAITULLAH

Paket perjalanan 9 hari



JADWAL BISA BERUBAH SEWAKTU-WAKTU, TERGANTUNG SITUASI, CUACA, KONDISI SETEMPAT, KEBIJAKAN NEGARA TUJUAN, ATAUPUN KEBIJAKAN TRAVEL

AMPHURI BANGKIT MELAYANI | SISKO PATUH

HARUM TOUR TRAVEL

PANGGILAN RAMADHAN DI BAITULLAH

PROGRAM 9 HARI



HARGA Rp.

38.950.000

Februari 2027

MEKKAH	MADINAH	Maskapai
WINNER IN HOTEL / SETARAF	DAR AL NAIM / SETARAF	SAUDIA

PAKET SUDAH TERMASUK

Tiket Pesawat PP | Tour Leader & Muthowwif | Visa Umroh
Transportasi Bus AC | Handling Professional | Hotel
City Tour | Air Zam-zam | Makan & Minum

PAKET TIDAK TERMASUK

Pembuatan Pasport | Vaksin Meningitis
Akomodasi ke Jakarta | Perlengkapan
Kelebihan Bagasi

Pembayaran Resmi Harum

BSI 888 9900 987
a.n. PT. Harum Sonna Cipta

Jadwal dan harga dapat berubah sewaktu-waktu akibat force majeure, pembatalan penerbangan, perubahan kurs mata uang, atau penyesuaian regulasi KSA

Meraih Ridhō Ilahi

HEAD OFFICE
PT. HARUM SONNA CIPTA
Jln. Sepakat IX No. 94 C, Cilangkap
Cipayung, Jakarta Timur 13870

Informasi & Pendaftaran:
0878 7535 2754

harumtourtravel | Harum Sonna Cipta | harumtravel.com

DOKUMENTASI PERJALANAN UMROH
HARUM TRAVEL













DOKUMENTASI PERJALANAN UMROH











Itinerary Perjalanan

DESEMBER DI BAITULLAH (9 HARI)

DAY 01

JAKARTA - JEDDAH - MADINAH

Jamaah kumpul di Terminal 2F Bandara Soekarno-Hatta (3 jam sebelum terbang) untuk briefing dan persiapan, lalu terbang menuju Jeddah.

Setibanya di Bandara King Abdul Aziz (Jeddah), perjalanan dilanjutkan dengan bus ke Madinah (-+6 jam). Check-in hotel di Madinah dan istirahat.

DAY 02

MADINAH (RAUDHOH)

Jamaah memperbanyak ibadah di Masjid Nabawi. Agenda Utama: Ziarah Raudhah (kondisional, mengikuti izin/sistem yang berlaku).

DAY 03

CITY TOUR MADINAH

Setelah beribadah dan menunaikan sholat Dzuhur di Masjid Nabawi, jamaah yang telah berwudhu melanjutkan agenda ziarah Kota Madinah dengan mengunjungi Masjid Quba (dianjurkan sholat 2 rakaat), Masjid Ijabah, Kebun Kurma, Khandaq, Masjid Qiblatain, serta Jabal Uhud.

DAY 04

ZIARAH MADINAH

Jamaah melanjutkan ibadah di Masjid Nabawi.

Setelah sholat Ashar, agenda dilanjutkan dengan ziarah di area sekitar masjid untuk mengunjungi berbagai tempat bersejarah, meliputi Taman Saqifah Bani Saedah, Pasar Al Manakah, Masjid Ghomamah, Masjid Abu Bakar, dan Masjid Ali.

DAY 05

MADINAH - MAKKAH (UMROH PERTAMA)

Jamaah melaksanakan Wada Rasulullah, kemudian bersiap mengenakan pakaian ihram . Usai sholat jamak Dzuhur-Ashar di Masjid Nabawi, jamaah menuju Bir Ali untuk mengambil miqat (niat umroh).

Perjalanan dilanjutkan menuju Makkah. Setibanya di Makkah dan check-in hotel, jamaah langsung melaksanakan rangkaian Umrah Wajib (Tawaf, Sa'i, dan Tahallul).

DAY 06

MAKKAH (IBADAH)

Free program.

Jamaah diimbau memperbanyak ibadah di Masjidil Haram.

DAY 07

MAKKAH (CITY TOUR & UMROH KEDUA)

Usai ibadah pagi di Masjidil Haram dan sarapan, jamaah mengikuti Ziarah Kota Makkah ke Jabal Tsur, Padang Arafah, Jabal Rahmah, Muzdalifah, dan Mina.

Perjalanan dilanjutkan ke Masjid Ji'ronah untuk mengambil miqat, lalu kembali ke hotel untuk bersiap dan melaksanakan rangkaian Umrah ke-2 (bagi yang berkenan).

DAY 08

MAKKAH - JEDDAH

Jamaah melaksanakan Tawaf Wada' sebagai penutup ibadah di Makkah.

Perjalanan dilanjutkan ke Jeddah untuk berbelanja oleh-oleh di Balad/Corniche, lalu rombongan diantar ke Bandara King Abdul Aziz untuk penerbangan kembali ke Jakarta.

DAY 09

JAKARTA

Jamaah tiba di Bandara Soekarno-Hatta Jakarta, lalu menyelesaikan proses imigrasi dan pengambilan bagasi sebagai penutup rangkaian program Perjalanan Qolbu.

PERHATIAN!!!

SELURUH JAMAAH DIWAJIBKAN UNTUK MEMBACA ITINERARY & SK PAKET INI HINGGA SELESAI

SYARAT DAN KETENTUAN PAKET

I. HARGA PAKET TERMASUK (INCLUSIONS)

Harga paket perjalanan ibadah Umrah mencakup fasilitas dan layanan sebagai berikut:

1. Tiket Pesawat Internasional pergi-pulang (PP) kelas ekonomi sesuai paket.
2. Visa Umrah
3. Akomodasi Hotel di Makkah dan Madinah sesuai paket.
4. Konsumsi Fullboard (Makan tiga kali sehari) sesuai paket.
5. Asuransi Perjalanan
6. Muthawif dan Pembimbing Ibadah oleh pembimbing yang kompeten sesuai tuntunan syariat Islam.
7. Air Zamzam (sesuai kuota, ketersediaan, serta ketentuan resmi Pemerintah Arab Saudi dan maskapai penerbangan).
8. City Tour dan Ziarah di Makkah dan Madinah sesuai itinerary, menggunakan transportasi berpendingin udara.
9. Handling Arab Saudi
10. Handling Bandara dan Executive Lounge
11. Tour Leader perjalanan dari Indonesia yang ditugaskan oleh perusahaan untuk membantu koordinasi dan pelayanan jamaah.
12. Free Albaik satu kali selama perjalanan, sesuai ketersediaan dan kondisi operasional.

II. HARGA PAKET TIDAK TERMASUK (EXCLUSIONS)

Harga paket tidak termasuk pengeluaran berikut, kecuali secara tertulis dinyatakan termasuk dalam paket:

1. Paspor (biaya pembuatan, perpanjangan, dan pergantian).
2. Vaksinasi dan Pemeriksaan Kesehatan
3. Tiket Domestik (berlaku untuk jamaah dari luar Jakarta)
4. Perlengkapan Umrah (Koper, seragam, tas, kain ihram, mukena, dan perlengkapan lainnya).
5. Pengeluaran Pribadi seperti: Laundry, telepon, internet pribadi, belanja, makanan tambahan, dan pengeluaran di luar fasilitas paket.
6. Biaya Kelebihan Bagasi
7. Kebutuhan Khusus seperti: penyewaan kursi roda, pendamping pribadi, layanan medis tambahan, atau fasilitas khusus yang tidak termasuk dalam paket.
8. Tips dan Pengeluaran Sukarela
9. Kegiatan Opsional seperti: Kunjungan, perjalanan, atau aktivitas tambahan di luar itinerary resmi.

III. PERUBAHAN JADWAL ATAU PEMBATALAN KEBERANGKATAN ATAS PERMINTAAN JAMAAH

1. Permohonan perubahan jadwal atau pembatalan keberangkatan atas permintaan JAMAAH

wajib disampaikan secara tertulis kepada pihak Manajemen HARUM TOUR TRAVEL.

2. Permohonan perubahan jadwal diajukan paling lambat 60 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan (H-60).
3. Persetujuan perubahan jadwal bergantung pada:
   a. Ketersediaan kursi penerbangan.
   b. Ketersediaan hotel.
   c. Status pengurusan visa.
   d. Kebijakan maskapai dan penyedia layanan.
   e. Ketersediaan kuota paket pengganti.
4. Perubahan jadwal tidak secara otomatis menjamin harga paket tetap sama.
5. Apabila terdapat selisih harga akibat perubahan maskapai, hotel, tanggal, atau musim keberangkatan, perusahaan wajib menyampaikan rincian biaya tambahan kepada JAMAAH untuk memperoleh persetujuan terlebih dahulu.
6. Biaya yang telah dikeluarkan kepada pihak ketiga dan tidak dapat dikembalikan diperhitungkan berdasarkan bukti transaksi serta ketentuan penyedia layanan.
7. Permohonan perubahan jadwal kurang dari H-45 akan dipertimbangkan berdasarkan kondisi aktual pemesanan dan kebijakan pihak terkait.
8. Apabila perubahan jadwal dilakukan atas inisiatif perusahaan, JAMAAH akan memperoleh pemberitahuan serta pilihan penyelesaian yang wajar sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
9. Ketentuan biaya pembatalan adalah sebagai berikut:

Waktu Pembatalan	Biaya Pembatalan
Lebih dari 45 hari sebelum keberangkatan	DP 30% dapat diperhitungkan sebagai biaya pembatalan, sepanjang sesuai perjanjian dan biaya yang sah
H-45 sampai H-31	Maksimal 30% dari harga paket
H-30 sampai H-15	Maksimal 75% dari harga paket
H-14 sampai hari keberangkatan	Maksimal 100% dari harga paket

11. Ketentuan Pelaksanaan:
   a) Persentase tersebut merupakan batas maksimum biaya pembatalan berdasarkan kebijakan paket, bukan pemotongan otomatis tanpa perhitungan.
   b) Besaran biaya pembatalan yang dikenakan harus memperhatikan biaya yang telah dikeluarkan, kewajiban kepada penyedia layanan, serta ketentuan perjanjian dan peraturan yang berlaku.
   c) Uang muka yang telah dibayarkan merupakan bagian dari harga paket dan tidak boleh dikenakan sebagai biaya pembatalan tambahan di luar total perhitungan yang sah.
   d) Apabila terdapat dana yang dapat dikembalikan setelah dikurangi biaya pembatalan yang sah, perusahaan wajib menyampaikan perincian dan memproses pengembaliannya.
   e) Permohonan pengembalian dana disampaikan secara tertulis dengan melampirkan identitas, bukti pembayaran, dan informasi rekening atas nama JAMAAH atau pihak yang berhak.
   f) Minimal proses pengembalian dana oleh pihak PERUSAHAAN kepada JAMAAH akan diselesaikan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari—*yang dihitung pada hari Senin sampai dengan Jumat, tidak termasuk hari libur nasional atau akhir pekan*—terhitung sejak permohonan pembatalan paket umrah diajukan secara tertulis dan seluruh persyaratan administrasi yang sah telah dipenuhi secara lengkap.

g) Ketentuan ini tidak menghilangkan hak JAMAAH apabila pembatalan terjadi akibat kelalaian atau kegagalan pemenuhan kewajiban oleh perusahaan.

IV. PEMBATALAN KARENA MENINGGAL DUNIA

1. Apabila JAMAAH meninggal dunia sebelum keberangkatan, keluarga atau ahli waris wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada perusahaan.
2. Pemberitahuan dilengkapi dengan:
   a. Surat keterangan kematian.
   b. Identitas JAMAAH.
   c. Identitas ahli waris atau pihak yang berwenang.
   d. Bukti pembayaran.
   e. Dokumen pendukung lain apabila diperlukan.
3. Perusahaan akan melakukan pemeriksaan terhadap seluruh pembayaran yang telah diterima dan biaya yang telah dikeluarkan.
4. Biaya layanan yang masih dapat dikembalikan dari maskapai, hotel, penyedia visa, atau pihak ketiga lainnya akan diperhitungkan dalam proses pengembalian dana.
5. Dana yang menjadi hak JAMAAH akan dikembalikan kepada ahli waris atau pihak yang sah setelah proses verifikasi dokumen.
6. Perusahaan dapat membantu pengajuan pengembalian dana kepada penyedia layanan berdasarkan ketentuan yang berlaku.
7. Pengembalian dana dilakukan secara transparan dengan memberikan rincian perhitungan kepada keluarga atau ahli waris.

V. KETENTUAN KOMPOSISI KAMAR

1. Harga paket ditentukan berdasarkan komposisi kamar yang dipilih saat pendaftaran, yaitu:
   Quad : empat orang dalam satu kamar.
   Triple : tiga orang dalam satu kamar.
   Double : dua orang dalam satu kamar.
2. JAMAAH wajib memberikan konfirmasi akhir mengenai pilihan dan komposisi kamar paling lambat H-45.
3. Perubahan komposisi kamar dapat mengakibatkan penyesuaian harga paket.
4. Apabila komposisi kamar yang dipilih tidak dapat terpenuhi, perusahaan wajib memberitahukan pilihan kamar pengganti beserta selisih biaya kepada JAMAAH.
5. Penyesuaian harga kamar tidak diberlakukan secara sepihak tanpa pemberitahuan dan persetujuan JAMAAH.
6. Final Room List ditetapkan berdasarkan data yang telah dikonfirmasi dan disepakati oleh JAMAAH serta perusahaan.
7. Permintaan khusus terkait teman sekamar akan diupayakan sesuai ketersediaan dan kebijakan operasional.

VI. KEBIJAKAN *FORCE MAJEURE*

Force majeure adalah keadaan luar biasa di luar kendali wajar para pihak yang secara langsung menghambat atau menyebabkan tidak dapat dilaksanakannya sebagian atau seluruh kewajiban perjalanan. Keadaan tersebut meliputi:

1. Bencana alam.
2. Wabah atau keadaan darurat kesehatan.
3. Perang, konflik bersenjata, atau gangguan keamanan.
4. Penutupan wilayah udara atau bandara.

5. Perubahan mendadak kebijakan Pemerintah Indonesia atau Kerajaan Arab Saudi.
6. Pembatasan perjalanan oleh otoritas berwenang.
7. Kejadian luar biasa lainnya yang memenuhi unsur *force majeure* menurut hukum yang berlaku.

Ketentuan Penanganan:

1. Perusahaan wajib memberikan informasi kepada JAMAAH mengenai kondisi yang terjadi serta dampaknya terhadap perjalanan.
2. Perusahaan akan mengupayakan alternatif penyelesaian, antara lain:
   a. Penjadwalan ulang keberangkatan.
   b. Perubahan rute perjalanan.
   c. Penyesuaian maskapai atau akomodasi.
   d. Pengajuan pengembalian dana kepada penyedia layanan apabila memungkinkan.
3. Biaya yang telah dibayarkan kepada pihak ketiga dan tidak dapat dikembalikan akan diperhitungkan berdasarkan bukti pengeluaran dan ketentuan penyedia layanan.
4. *Force majeure* tidak secara otomatis menyebabkan seluruh pembayaran JAMAAH menjadi hangus atau tidak dapat dikembalikan.
5. Apabila timbul biaya tambahan, perusahaan wajib menyampaikan informasi dan rincian biaya kepada JAMAAH.
6. Pembebanan biaya tambahan dilakukan berdasarkan penyebab, tanggung jawab masing-masing pihak, perjanjian, serta peraturan yang berlaku.
7. Perusahaan dan JAMAAH akan mengutamakan musyawarah untuk menentukan penyelesaian yang adil.

VII. PENUTUP

Setelah melakukan pembayaran DP *(Down Payment),* Jamaah dinyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan Paket Umrah PT Harum Sonna Cipta.

PEMBERITAHUAN

Semua pemberitahuan dan komunikasi harus dibuat secara tertulis dalam bahasa Indonesia dan akan dianggap telah diterima oleh Harum Tour Travel apabila disampaikan oleh Pengguna melalui layanan kurir, pos tercatat dengan tanda terima, atau dikirimkan melalui e-mail/faksimile dengan informasi lengkap pada alamat sebagai berikut:

Nama Perusahaan : **PT Harum Sonna Cipta (Harum Tour Travel)**
Alamat : Jl. Sepakat IX No. 94C, Cilangkap, Cipayung - Jakarta Timur 13870
Whatsapp Resmi : 0878-7535-2754